

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МБДОУ «Детский сад № 26»
Д.В. Филиппина
«03» июня 2020



Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном
учреждении – детском саду № 26 (на 2020-2021 года)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы»	24.01.2020	Шаталова И.С., заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Создан раздел на официальном сайте ДОУ «Часто задаваемые вопросы» https://26.tvoysadik.ru/?section_id=185	20.01.2020
	Создание ссылки на анкеты с целью получения мнений граждан о предоставлении услуг	03.02.2020	Шаталова И.С., заместитель заведующего, ответственный	Создана ссылка на анкеты с целью получения мнений граждан о предоставлении услуг https://26.tvoysadik.ru/gate	03.02.2020

получателями услуг и их функционировании		за ведение сайта в сети «Интернет»			
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	Размещение на официальном сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году	10.01.2020	Шаталова И.С., заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	На официальном сайте ДОУ создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг (НОК)», содержащий информацию об отчете по итогам НОК 2019 https://26.tvoysadik.ru/?section_id=182	10.01.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечение обновления материально-технической базы и информационного обеспечения детского сада	Бессрочно	Тупицина Л.В., заведующий	Будет исполняться при условии соответствующего финансирования	
II. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Бессрочно	Тупицина Л.В., заведующий	Будет исполняться при условии соответствующего финансирования	
	Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств	Бессрочно	Тупицина Л.В., заведующий	Будет исполняться при условии соответствующего финансирования	

	инвалидов				
	Оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Бессрочно	Тупицина Л.В., заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования	
	Приобретение специальных средств обучения и индивидуального пользования (сменные кресла-коляски) для детей с ограниченными возможностями здоровья	Бессрочно	Тупицина Л.В., заведующий	Будет исполняться при условии соответствующего финансирования	
	Оборудование санитарно-гигиенических помещений для детей с ограниченными возможностями здоровья	Бессрочно	Тупицина Л.В., заведующий	Будет исполняться при условии соответствующего финансирования	
	Организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	По мере необходимости	Тупицина Л.В., заведующий	Будет исполняться при условии соответствующего финансирования	
	Организация технической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья (предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	По мере необходимости	Тупицина Л.В., заведующий	В случае зачисления детей соответствующих диагнозов введение штатных единиц дополнительных специалистов	

		(тифлосурдопереводчика)			
III. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Организация курсов повышения квалификации педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий, серий семинаров-практикумов, вебинаров и т.д.	Постоянно	Шаталова И.С., заместитель заведующего	1. Проведена разъяснительная работа с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. 2. Проведен семинар-практикум с элементами тренинга «Конфликт и способы его решения». 3. Систематически идет повышение квалификации педагогическим коллективом ДОУ	13.01.2020 11.02.2020 03.03.2020-по настоящее время
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	Своевременно размещать информацию о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет», в СМИ (повышение рейтингового уровня)	Постоянно	Тупицина Л.В. заведующий Шаталова И.С., заместитель заведующего	Соответствующая работа в МБДОУ организована. Информация о достижениях и заслугах ДОО размещается в разделе «Новости» на официальном сайте учреждения по мере поступления материалов. https://26.tvoysadik.ru/news	08.05.2020
Продолжить работу по	Продолжить работу по	Постоянно	Тупицина Л.В.,	Соответствующая работа в МБДОУ	23.03.2020 по

	совершенствованию системы взаимодействия ДОО с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, используя различные формы взаимодействия администрации ДОО с родителями (законными представителями), в том числе электронный ресурс		заведующий Шаталова И.С., заместитель заведующего	ведется. Организовано взаимодействие с родителями (законными представителями) в дистанционном режиме и через социальные группы (вотсап, ВК)	настоящее время
Продолжить работу по повышению удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Введение услуги «Присмотр и уход сверх времени работы ДОО»	Постоянно	Тупицина Л.В., заведующий	Соответствующая работа в МБДОУ организована с 01.09.2018 года	По настоящее время

Заведующий МБДОУ - детский сад № 26 МЕДОУ - _____ Тупицина Л.В.

