

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МБДОУ «Детский сад № 26»
И.В. Ушницина
30 августа 2021



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 26 на 01.08.2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» информации	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы»	24.01.2020	Шаталова И.С., заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Создан раздел на официальном сайте ДОУ «Часто задаваемые вопросы» https://26.tvoysadik.ru/?section_id=185	Исполнено в запланированные сроки 24.01.2020

О дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и функционировании их	Создание ссылки на анкеты с целью получения мнений граждан о предоставлении услуг	03.02.2020	Шаталова И.С., заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Создана ссылка на анкеты с целью получения мнений граждан о предоставлении услуг https://26.tvoysadik.ru/gate	Исполнено в запланированные сроки 03.02.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Размещение на официальном сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году	10.01.2020	Шаталова И.С., заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	На официальном сайте ДОУ создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг (НОК)», содержащий информацию об отчете по итогам НОК 2019 https://26.tvoysadik.ru/?section_id=182	Исполнено в запланированные сроки 10.01.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечение обновления материально-технической базы и информационного обеспечения детского сада	31.12.2020	Тупицина Л.В., заведующий	Материально-техническая база обновлена	Исполнено в запланированные сроки 31.12.2020
II. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	31.12.2025	Тупицина Л.В., заведующий	Будет исполняться при условии соответствующего финансирования	В плане работы

	Оборудование выделенных для стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2025	Тупицина Л.В., заведующий	Будет исполняться при условии соответствующего финансирования	В плане работы
	Оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2025	Тупицина Л.В., заведующий	Будет исполняться при условии соответствующего финансирования	В плане работы
	Приобретение специальных технических средств обучения и индивидуального пользования (сменные кресла-коляски) для детей с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2025	Тупицина Л.В., заведующий	Будет исполняться при условии соответствующего финансирования	В плане работы
	Оборудование санитарно-гигиенических помещений для детей с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2025	Тупицина Л.В., заведующий	Будет исполняться при условии соответствующего финансирования	В плане работы
	Организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2025	Тупицина Л.В., заведующий	Будет исполняться при условии соответствующего финансирования	В плане работы
	Организация технической помощи детям с ограниченными возможностями	31.12.2025	Тупицина Л.В., заведующий	Будет исполняться при условии соответствующего финансирования	В плане работы

возможностями здоровья (предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			
---	--	--	--

III. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий, серий семинаров-практикумов, вебинаров и т.д.	31.12.2020	Шаталова И.С., заместитель заведующего	Систематически и лет повышение квалификации коллективом ДООУ педагогическим	Исполнено в запланированные сроки 31.12.2020
--	--	------------	--	---	---

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать	Своевременно размещать информацию о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет», в СМИ (повышение	31.12.2020	Тупицина Л.В. заведующий Шаталова И.С., заместитель заведующего	Соответствующая работа в МБДОУ организована. Информация о достижениях и заслугах ДООУ размещается в разделе «Новости» на официальном сайте учреждения по мере поступления материалов. https://26.tvoysadik.ru/news	Исполнено в запланированные сроки 31.12.2020
---	---	------------	--	--	---

организацию	рейтингового уровня)				Исполнено в запланированные сроки 31.12.2020
	Продолжить работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОО с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, используя различные формы взаимодействия ДОО с администрацией (законными представителями), в том числе электронный ресурс	31.12.2020	Тупицина Л.В., заведующий	Соответствующая работа в МБДОУ ведется. Организовано взаимодействие с родителями (законными представителями) в дистанционном режиме и через социальные группы (вэскап, ВК)	
Продолжить работу по повышению удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Введение услуги «Присмотр и уход сверх времени работы ДОО»	31.12.2020	Тупицина Л.В., заведующий	Соответствующая работа организована в форме вечерней группы «Игралочка»	Исполнено в запланированные сроки 31.12.2020

Заведующий МБДОУ - детский сад № 26

Тупицина Л.В.

