

Распоряжение Департамента образования Администрации города Екатеринбурга:



по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями на территории

План

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 26

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Выходные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Заключить договор с организацией, которая сможет предоставить, по запросу переносной пандус	31.12.2023	Тупицина Любовь Васильевна заведующий		
2	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Заключить договор с организацией с целью аренды специального парковочного места для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Тупицина Любовь Васильевна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов педагогическими работниками.	31.12.2023	Тупицина Любовь Васильевна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни.	31.12.2023	Тупицина Любовь Васильевна заведующий		

5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками.	31.12.2023	Тупицина Любовь Васильевна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Заключить договор с организацией, которая сможет предоставлять в аренду биотуалет для инвалидов.	31.12.2023	Тупицина Любовь Васильевна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	31.12.2023	Тупицина Любовь Васильевна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор с профильной организацией на предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Тупицина Любовь Васильевна заведующий		

IV. Добровольность, нежнливость работников образовательной организации

9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, нежнливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию на соблюдение этими сотрудниками норм асевой этики.	Провести инструктаж с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию на соблюдение этими сотрудниками норм асевой этики.	01.06.2023	Тупицина Любовь Васильевна заведующий		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, нежнливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,43% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктаж, семинары, лекции, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Тупицина Любовь Васильевна заведующий		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, нежнливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,74% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг.	01.06.2023	Тупицина Любовь Васильевна заведующий		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

12	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (7,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на улучшение имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня).	01.06.2023	Тупицина Любовь Васильевна заведующий		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать функционирование дежурной группы.	01.06.2023	Тупицина Любовь Васильевна заведующий		

14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,80% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализации совместных проектов с родителями, капитомонт, благоустройство прилегающей территории и др.)	01.06.2023	Тупицина Любовь Васильевна заведующий		
----	--	--	------------	--	--	--

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области принято решение о проведении независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).