

МБОУ - детский сад
Детский сад
2020 № 26

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении – детском саду № 26 (на 2020-2021 года)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелкого-социальной экспертизы					
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг и их функционировании	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы»	24.01.2020	Шаталова И.С., заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Исполнено	20.01.2020
	Создание ссылки на анкеты с целью получения мнений граждан о предоставлении услуг	03.02.2020	Шаталова И.С., заместитель заведующего, ответственный за	Исполнено	03.02.2020

			ведение сайта в сети «Интернет»		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	Размещение на официальном сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году	10.01.2020	Шаталова И.С., заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Исполнено	10.01.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечение материально-технической базы и информационного детского сада	Бессрочно	Тупицина Л.В., заведующий		
II. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Бессрочно	Тупицина Л.В., заведующий	Будет исполняться при условии соответствующего финансирования	
	Оборудование стоянок для автотранспортных	Бессрочно	Тупицина Л.В., заведующий	Будет исполняться при условии	

средств инвалидов	Оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Бессрочно	Тупицина Л.В., заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования	
	Приобретение специальных технических средств обучения и индивидуального пользования (сменные кресла-коляски) для детей с ограниченными возможностями здоровья	Бессрочно	Тупицина Л.В., заведующий	Будет исполняться при условии соответствующего финансирования	
	Оборудование санитарно-гигиенических помещений для детей с ограниченными возможностями здоровья	Бессрочно	Тупицина Л.В., заведующий	Будет исполняться при условии соответствующего финансирования	
	Организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	По мере необходимости	Тупицина Л.В., заведующий	Будет исполняться при условии соответствующего финансирования	
	Организация технической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья (предоставление инвалидам по	По мере необходимости	Тупицина Л.В., заведующий	В случае зачисления детей соответствующих диагнозов введение	

слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			штатных единиц дополнительных специалистов	
---	--	--	--	--

III. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения мелико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий, серий семинаров-практикумов, вебинаров и т.д.	Постоянно	Штатлова И.С., заместитель заведующего	Соответствующая работа в МБДОУ организована	Исполнено
--	--	-----------	--	---	-----------

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	Своевременно размещать информацию о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет», в СМИ (повышение рейтингового уровня)	Постоянно	Типичина Л.В. заведующий Штатлова И.С., заместитель заведующего	Соответствующая работа в МБДОУ организована	Исполнено
Продолжить работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности	Постоянно	Типичина Л.В., заведующий Штатлова И.С., заместитель	Соответствующая работа в МБДОУ организована	Исполнено	

	учреждения, используя различные формы взаимодействия администрации ДОО с родителями (законными представителями), в том числе электронный ресурс		заведующего		
Продолжить работу по повышению удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Введение услуги «Присмотр и уход сверх времени работы ДОО»	Постоянно	Тупицина Л.В., заведующий	Соответствующая работа в МБДОУ организована с 01.09.2018 года	Исполнено

Заведующий МБДОУ - детский сад № 26

Тупицина Л.В.

