

Отчет

за первое полугодие 2026 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение -
детский сад № 26

(наименование образовательной организации)
на 2026 год

городской округ муниципальное образование
"город Екатеринбург" Ленинский район

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2019 году	01.02.2026	Тупицина Любовь Васильевна заведующий	План по итогам НОКО в 2019 году размещен на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями»	01.02.2026
2	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Тупицина Любовь Васильевна заведующий	Отчеты по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме, размещены на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями»	01.02.2026
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,67% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Разработать и утвердить инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги 2. Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал	01.03.2026	Тупицина Любовь Васильевна заведующий	1. Разработана и утверждена инструкция ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги. 2. Один раз в квартал проводятся инструктажи работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.03.2026
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,34% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.02.2026	Тупицина Любовь Васильевна заведующий	1. Один раз в квартал проводятся инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.02.2026
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,67% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Провести День открытых дверей "Один день из жизни детского сада" 2. Разместить информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях 3. Ввести дополнительную образовательную услугу "Скалодром" для детей от 5 до 7 лет	01.05.2026	Тупицина Любовь Васильевна заведующий	1. Проведен День открытых дверей "Один день из жизни детского сада". 2. Информация о достижениях и образовательных возможностях размещена на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях. 3. Введена дополнительная образовательная услуга "Скалодром" для детей от 5 до 7 лет	01.05.2026

Заведующий МБДОУ - детский сад № 26 /Л.В. Тупицина

